

POLITIQUE QUALITÉ



Écouter et accompagner nos clients et nos parties intéressées pertinentes et garantir leur satisfaction

Gérer la communication avec nos clients et avec nos parties intéressées pertinentes

Maîtriser la conception des projets de recherche.

- ▶ Améliorer la satisfaction des clients et des parties intéressées pertinentes
- ▶ Développer la communication interne et externe
- ▶ Développer l'expertise et les compétences des personnels tout au long de leur carrière via des formations internes et externes
- ▶ Optimiser la phase de conception des projets de recherche
- ▶ Simplifier la gestion des études HRIPH
- ▶ Garantir la fiabilité et la qualité des données cliniques recueillies
- ▶ Améliorer le taux d'inclusion dans les études
- ▶ Garantir la sécurité des patients et des volontaires sains participant aux projets de recherche clinique
- ▶ Développer l'approche processus
- ▶ Mettre en place les actions correctives définies dans le PAQS
- ▶ Consolider la démarche d'évaluation et d'amélioration continue au travers d'audits internes

**11 OBJECTIFS
TRADUISENT
CETTE POLITIQUE**

S'engager dans une démarche qualité pour permettre une certification ISO 9001 : 2015

Assurer la mise en place, le suivi et la clôture des projets de recherche

**e.RIS. s'inscrit dans une dynamique de certification globale du CHRU de Nancy. Elle couvre le parcours projet sur les activités du guichet unique, promotion interne, promotion externe, méthodologie et vigilance de deux structures de la DRCI : la Cellule de Coordination et d'Interface (CCI) et le département Méthodologie-Promotion-Investigation (MPI).*