

CHRU DE NANCY

mag

#27

CHRU DE NANCY

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022



CHRU DE NANCY



Disponibles sur votre intranet et sur www.chru-nancy.fr

ÉDITO



Sandrine JORAY
Coordonnatrice générale des soins
du CHRU de Nancy

Les difficultés de recrutement auxquelles tous les secteurs de notre établissement sont confrontés, accroissent les difficultés d'un quotidien déjà complexe et pèsent sur l'exercice de tous : médecins, soignants mais également équipes logistiques et administratives.

Chacun à son niveau reste néanmoins engagé et mobilisé pour répondre aux besoins de la population.

Cet été encore, nous adaptons notre organisation et sommes contraints à réduire notre capacitaire d'hospitalisation.

Notre établissement a des atouts qu'il est nécessaire de mettre en avant et de partager pour susciter l'envie de nous rejoindre. Je citerais par exemple la multiplicité des disciplines qui permet de diversifier son parcours professionnel, la possibilité de développer des projets de recherche, l'accès à la formation continue et promotionnelle, l'engagement dans les projets innovants comme le déploiement des infirmiers en pratique avancée.

Ensemble, nous continuons à faire face et conservons notre capacité à nous projeter.

La rédaction du projet médico soignant 2023-2028 du CHRU de Nancy et des établissements en direction commune a débuté. Sept défis ont été identifiés et vont être travaillés en groupes pluri-professionnels : attractivité, développement durable, recherche et innovation, amélioration continue au service du patient, responsabilité populationnelle, lien ville hôpital et parcours de la personne âgée.

Je souhaite à celles et ceux qui seront en congé cet été de profiter de ce temps pour se reposer et profiter de leurs proches.



RENDEZ-VOUS EN SEPTEMBRE

AUX PETITS SOINS POUR LES AGENTS

Du 25 septembre au 2 octobre 2023, animations et ateliers bien-être ouverts à tous les professionnels du CHRU : massages couché et assis, relaxation, yoga, pilates, casques de réalité virtuelle, concert, etc.
Programme et modalités d'inscription à venir.

ENSEMBLE CONTRE LES CANCERS ORL

Actions de dépistage gratuit proposées par le service ORL et la fédération de cancérologie.
Programme bientôt disponible.

IHU INFINI, LAURÉAT DE L'APPEL À PROJET FRANCE 2030

Le jury a rendu son verdict le 16 mai 2023 : 10 millions d'euros seront alloués pour la construction et le développement de l'IHU Infini dédié à l'innovation au profit des personnes atteintes de maladies inflammatoires chroniques de l'intestin. L'institut hospitalo-universitaire rassemble la Métropole du Grand Nancy, le CHRU de Nancy, l'Inserm Est et l'Université de Lorraine.
Journée de lancement officiel le 7 septembre.



L'hygiène des mains en chorégraphie

Prenez une musique au succès international : Don't start now de Dua Lipa. Ajoutez une chorégraphie entraînante imaginée par Marina LÉONARD, infirmière de bloc opératoire hygiéniste au CHRU de Nancy. Et lancez un défi à l'ensemble des professionnels et étudiants du GHT Hôpitaux Sud Lorraine : en groupe ou en solo, reproduire la danse reprenant toutes les étapes d'une friction des mains avec solution hydro-alcoolique (SHA). Accompagné par la direction de la communication du CHRU pour concevoir ce challenge, le département territorial d'hygiène et de prévention du risque infectieux (DTPRI) souhaitait sortir des sentiers battus pour la journée mondiale du 5 mai 2023. L'équipe revient sur son initiative.

La friction des mains avec SHA était l'un des gestes barrière phares durant la crise covid. Cette année, vous avez lancé une action de sensibilisation au format et à la portée inédite.

Cela signifie-t-il que l'utilisation de SHA n'est toujours pas ancrée dans les habitudes des professionnels de santé ?

80 % des infections associées aux soins sont transmises par les mains et sont donc évitables. En juin 2022, les services du CHRU de Nancy ont participé à l'enquête nationale de prévalence des infections associées aux soins menée par Santé publique France : le taux de l'établissement est supérieur à la moyenne nationale. La consommation de SHA dans les secteurs de soins est mesurée en continu car il s'agit d'un critère essentiel de la sécurité des soins. Pourtant, elle est en chute libre : de 117 % en 2020, le taux est passé à 77 % en 2022, se rapprochant des 68 % de 2019. La crise covid n'a donc pas eu d'effet sur une prise de conscience à long terme.

Qu'est-ce qui bloque alors ?

Les idées reçues sur la SHA sont tenaces : ça abîme la peau, ça contient des perturbateurs endocriniens, ça prend trop de temps. L'une des missions de l'équipe opérationnelle d'hygiène est de lutter au quotidien contre ces idées. C'est pourquoi nous tenions à renouveler notre mode de sensibilisation et faire évoluer le regard sur la friction SHA. Sous ses airs ludiques et légers, la chorégraphie présente la friction comme un geste à la fois individuel et collectif, un geste précis, un geste du quotidien, un acte de soins à part entière.



Merci aux participants et participantes : les écoles et instituts de formation paramédicale et la direction de la formation continue (Tour Marcel Brot), le service hématologie, le DTPRI, la direction de la communication, le long séjour Saint-Stanislas, les Ehpad J. Magot, La Salle & Lay-Saint-Christophe, la cellule affaires juridiques, le pôle spécialités médicales, le pôle laboratoires.

Soleil, bronzage et écran total

Pour ma crème solaire, j'hésite : indice 50 ou écran total ?

Les indices de protection affichés sur les emballages sont délivrés sur la base des recommandations de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé : 2mg de crème par cm² de peau, soit un tube de crème solaire par personne et par jour. En pratique, un tube fait plutôt toute la famille et tout l'été. Cet usage divise par quatre l'indice réel de protection. L'appellation écran « total » n'a donc aucun fondement et donne le faux sentiment d'être protégé. Donc, visez les indices les plus forts et renouvelez la crème toutes les deux heures - davantage si vous transpirez, et après chaque baignade. Bien faire pénétrer la crème et penser aux zones comme le dos des pieds, les oreilles et la nuque. Sans oublier les protections les plus efficaces : t-shirt, lunettes de soleil, casquette à visière ou chapeau à large bord.

De toute façon, une fois bronzé, je pourrais me passer de crème, n'est-ce pas ?

Ce sont les rayonnements en ultraviolets - UVA et UVB, du soleil ou des lampes artificielles qui sont dangereux pour la santé. Même bronzée, la peau continue à recevoir les doses accumulées d'UV. Cette exposition intensive peut entraîner un vieillissement cutané prématuré (rides plus profondes, kystes, comédons), des intolérances au soleil, des lésions précancéreuses ou des cancers de la peau. Il faut donc redoubler de vigilance dans les situations à risque : la réflexion des UV sur les sols, le sable, la mer, la neige, le vent qui fait qu'on ne ressent pas l'alerte thermique sur la peau, la prise de médicaments photosensibilisants. Des réactions cutanées peuvent également survenir au contact de végétaux (phytophotodermatose).

LUTTER CONTRE LES IDÉES REÇUES

Avec le Dr Florence GRANEL-BROCARD, dermatologue au CHRU de Nancy
Dans le cadre de Juin jaune,
le mois de prévention et de dépistage
des cancers de la peau

J'ai régulièrement des nouveaux grains de beauté : ça a son charme et en même temps ça m'inquiète. Que faire ?

Les cancers de la peau concernent les adultes jeunes comme les personnes âgées. Le dépistage précoce d'un mélanome permet une intervention chirurgicale avec un bon pronostic. Au moindre doute, consultez votre médecin traitant ou un dermatologue. Nous utilisons la règle de l'ABCDaire : une Asymétrie (lésion ni ronde, ni ovale), des Bords irréguliers (déchiquetés, mal limités), une Couleur inhomogène (noir, bleu, marron, rouge, rose, blanc), un Diamètre supérieur à six millimètres et une Évolution dans tous les aspects.

DÉVELOPPER UNE APPROCHE COMPLÈTE ET POSITIVE

LA SANTÉ SEXUELLE POUR TOUTES ET TOUS

L'un des leviers d'action de la Stratégie Nationale de Santé Sexuelle 2017-2030 est d'investir « dans la promotion en santé sexuelle, en particulier en direction des jeunes, dans une approche globale et positive ». Dans cette logique, en février 2022, les centres de planification et d'éducation familiale (CPEF) sont devenus centres de santé sexuelle, un intitulé qui se veut plus lisible pour la population.

Le centre de santé sexuelle du CHRU de Nancy regroupe plusieurs activités :

- L'accueil gratuit et anonyme, sur le site de la Maternité, des mineurs, jeunes majeurs et non-assurés sociaux. On y parle premières fois, intimité, plaisir, protection, consentement, etc. C'est aussi un lieu de consultation : suivi gynécologique, mise en place d'une contraception et de son suivi, réalisation de tests de grossesse, dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles, prise en charge de l'interruption volontaire de grossesse médicamenteuse à domicile, orientation vers le service d'orthogénie. L'équipe se déplace également dans les collèges et lycées pour réaliser les informations collectives à la demande des professeurs ou du personnel infirmier scolaire.
- Une consultation de conseil conjugal et de sexologie (individuelle, en couple ou en famille).
- L'évaluation et la prise en charge des troubles de l'intimité et de la sexualité chez l'homme et la femme, en lien avec les autres spécialités du CHRU.



Toutes les coordonnées

INFORMER POUR MIEUX PROTÉGER

LES TIQUES & VOUS



Les tiques sont très petites mais visibles à l'œil nu. Ces parasites s'accrochent sur la peau pour se nourrir et peuvent transmettre des infections comme la borréliose de Lyme. Les maladies vectorielles à tiques sont prises en charge en première intention par le médecin traitant. En cas de diagnostic difficile, le patient peut être orienté dans l'un des centres de compétence de la zone régionale Est. Nancy et Strasbourg sont également centres de référence.

Leurs missions : l'expertise pour certains dossiers de patients et l'élaboration des recommandations nationales, la recherche et la formation, l'information et la prévention. La toute première journée nationale de sensibilisation aux maladies vectorielles à tiques était organisée le 25 mai 2023.

Éviter les piqûres

Au quotidien



Entretien espaces verts et jardins individuels



Protéger les animaux domestiques

En pleine nature

Chaussures et vêtements adaptés



Au retour de l'activité

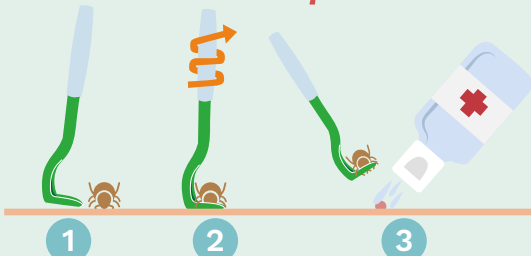
Vérifier l'ensemble de son corps



En cas de piqûre

Je retire la tique le plus vite possible. La probabilité qu'une tique infectée par une Borrelia transmette la bactérie à la personne piquée, est d'autant plus importante qu'elle reste accrochée longtemps. Il faut donc retirer la tique soi-même, sans attendre de voir un médecin ou d'aller à la pharmacie. Ne pas l'écraser ou tenter de la tuer avec un produit.

J'utilise le tire-tique



1 Insérer la tique dans la fente du tire-tique. (À défaut, une pince à épiler fine et non coupante).

2 Tourner lentement, dans n'importe quel sens, sans tirer, jusqu'à ce que la tique se décroche. S'il reste un morceau de tique sous la peau, le risque d'infection n'est pas augmenté, donc ne pas s'acharner à le retirer.

3 Désinfecter la zone piquée.

4 Jeter la tique ou l'envoyer à CiTIQUE.

Je surveille ma peau

Pendant au moins 4 semaines après la piqûre, chercher l'apparition d'une plaque rouge, centrée sur le point de piqûre et qui s'étend.



Tous les conseils et infos du Dr Elisabeth BAUX, infectiologue au CHRU de Nancy et coordinatrice CRMVT de la région Est



Sensibiliser

L'hôpital, la nuit

Chaque nuit, près de 400 agents sont présents au CHRU de Nancy pour garantir la prise en charge des patients et le bon fonctionnement de l'établissement. En mai 2023, 2 000 professionnels ont effectué un travail de nuit. Comment les services s'organisent-ils ? Comment est vécue cette activité nocturne ? Dans sa nouvelle série d'articles *L'hôpital, la nuit*, H-MAG vous partage, dans ce numéro et ceux à venir, informations, explications et témoignages.

Appel à témoins

Vous travaillez la nuit ?
Vous effectuez des gardes ou des astreintes ?
Vous souhaitez partager votre expérience ?

Contactez-nous à communication@chru-nancy.fr

La permanence des soins est une caractéristique forte du service public hospitalier.

Elle recouvre l'accueil et la prise en charge de nouveaux patients de 20h à 8h du matin, le week-end (du samedi midi au lundi 8h) et les jours fériés. Cette permanence cohabite avec les hospitalisations programmées : en 2022, 43 % des hospitalisations au CHRU de Nancy se sont faites avec au moins une nuitée. Entre la patiente tout juste opérée d'un triple pontage coronarien, l'enfant en soins palliatifs et son parent, le patient cérébrolésé en réanimation, la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer en long séjour, le patient bénéficiant d'un enregistrement de son sommeil, l'adolescent admis en secteur protégé ou encore la jeune maman mettant au monde son premier enfant, la richesse de l'offre de soins du CHRU induit une grande diversité de situations et de besoins, de jour comme de nuit. **Témoignages de soignants à lire dans le prochain numéro de H-MAG.**

Les brancardiers

de l'hôpital Central relie, à pied, l'accueil des urgences, les secteurs d'hospitalisation, le bloc et l'imagerie. Aïoub BEN DRISS fait partie du service depuis dix ans et il y a un peu plus de trois ans, il a eu l'opportunité de basculer en poste de nuit (20h15 - 6h15). « Après des débuts un peu difficiles, je suis rôdé : quatre heures de sommeil me suffisent et je peux consacrer davantage de temps à mes enfants. **Ma pratique sportive m'aide énormément pour le**

côté physique du métier et le relationnel avec les patients.

Les urgences la nuit, c'est régulièrement agité et face à ces situations, le sport m'aide à garder mon sang froid. »

« J'apprécie vraiment le brancardage à Central, on est beaucoup dans l'urgence, avec des montées d'adrénaline. **Les nuits calmes ou intenses se suivent sans se ressembler et il y a une bonne cohésion entre les collègues.**

Les demandes de transport patient nous sont transmises par notre régulation et parfois, au détour d'une mission, une équipe confrontée à une urgence critique nous inter-

Les gardes sont plutôt intenses : les demandes très diverses, les situations d'urgence et la charge de travail obligent parfois à prioriser.

pelle en direct pour brancarder un patient. J'aime cette possibilité de prendre des initiatives, de communiquer avec les manipulateurs radio, les aides-soignants, les médecins, etc. Il m'arrive aussi d'être sollicité en tant qu'interprète pour des patients non francophones de langue arabe – une langue qui a plusieurs variantes, donc je fais de mon mieux ! J'aime ce poste car je sens que je sers à quelque chose. »



Aïoub BEN DRISS

La permanence pharmaceutique

permet d'assurer l'approvisionnement rapide en produits de santé relevant de l'urgence thérapeutique, tout en garantissant la sécurité de leur utilisation. Le Dr Loïc GERMAIN est docteur junior en pharmacie hospitalière au sein du pôle pharmacie - stérilisation : « Pour l'ensemble des services du CHRU, la permanence est réalisée par deux internes en pharmacie de 18h30 à minuit et par un seul interne jusqu'à 8h du matin. Les gardes sont plutôt intenses : les

demandes très diverses, les situations d'urgence et la charge de travail obligent parfois à prioriser. »

« **Nous sommes le maillon clé de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse** en nous assurant de la conformité des

prescriptions et en vérifiant, par exemple, l'absence d'interactions et/ou de contre-indications. Cette mission est également remplie pour d'autres établissements et pour des patients non hospitalisés - c'est assez fréquent jusqu'à 21h : renouvellement d'ordonnances de produits rétrocédables, traitement post-exposition VIH, dispensation de médicaments en rupture en ville ou non disponibles à la pharmacie de garde. »

« **La solitude dans les locaux est parfois redoutée** mais un pharmacien senior est disponible sur une ligne d'astreinte et chaque interne de garde est équipé d'un dispositif d'alarme du travailleur isolé qui facilite le déclenchement des secours. »

Des navettes intersites

sont effectuées chaque nuit par un binôme de chauffeurs coursiers pour répondre aux besoins en pharmacie, en acheminement de prélèvements biologiques ou de produits sanguins. La tournée est organisée autour d'horaires de passage et de points prédéfinis : les hôpitaux de Brabois, l'hôpital Central, la Maternité, l'Établissement français du sang et parfois le centre Émile Gallé et le Centre psychothérapique.

Cyril MAURICE est l'un de ces six chauffeurs : « Nous avons le téléphone d'urgence à tour de rôle. **La tournée est interrompue pour toute urgence vitale** qui comprend, depuis cette année, le transport d'organes. Si l'urgence est relative, nous faisons un crochet entre deux étapes. Quand les appels s'enchaînent, nous priorisons ; au moindre doute, nous joignons le cadre de garde pour que la prise de décision soit la plus rapide possible. »

« J'ai démarré ma carrière aux transports du CHRU il y a 21 ans, j'ai poursuivi à la blanchisserie, puis à l'accueil surveillance avant un retour aux sources. C'est une chance de changer de services, une super expérience à chaque fois. Je suis titulaire de nuit depuis bientôt huit ans. La prise de poste en douze heures se fait à Brabois à 18h30 ou 19h30, pour deux à quatre nuits par semaine. Je suis bien dans mon boulot : **se lever vers midi laisse du temps libre en journée et le soir, à partir de 22 heures, les routes sont calmes**, c'est très appréciable. »



Florent MOUGENOT

La sécurité incendie et la sûreté des biens et des personnes

s'organisent aussi la nuit. « Nous contrôlons les moyens de secours et nous nous tenons prêts à intervenir en cas de départ de feu, explique Florent MOUGENOT, chef d'équipe au poste central (PC) sécurité de l'hôpital Central. Nos rondes sont aussi l'occasion de fermer les fenêtres, de verrouiller les portes ou d'éteindre les lumières qui auraient été oubliées car en centre-ville, le risque d'intrusion et de squat est important. »

« Nous sommes H24 trois agents et un chef d'équipe. **La nuit, du fait de la présence limitée de professionnels sur site, nous apportons notre soutien aux services** : accompagner une personne désorientée dans sa chambre, relever un patient qui a chuté, donner un coup de main pour un brancardage difficile, etc. Nous y allons à deux ou trois, toujours en appui et non à la place des soignants. Il en va de même à l'accueil des urgences qui nous sollicite plus fréquemment la nuit pour l'arrivée d'un patient accompagné par la police, la mise en contention d'un patient agité ou la maîtrise d'une personne agressive, violente. Sans oublier que chaque décollage et atterrissage de l'hélicoptère du Samu requiert la présence d'un agent de sécurité à l'hélistation. »

« Nous alternons les jours et les nuits en douze heures ; j'ai toujours bien encaissé ce rythme, sauf qu'à 52 ans, ce n'est plus pareil ! Durant la nuit, je tiens à ce que la permanence au PC se fasse en roulement : l'agent qui reçoit l'appel fait partie du groupe qui part en intervention tandis qu'un collègue prend le relais. En tant que chef d'équipe, je suis autonome dans le management des

missions menées au bénéfice du personnel et des patients. En cas de besoin, je peux joindre directement les cadres de nuit, cadres supérieurs d'astreinte ou le directeur de garde, c'est appréciable d'avoir ce lien et ce soutien. »

Les équipes techniques et informatiques

œuvrent jour et nuit pour assurer le fonctionnement en continu des équipements et infrastructures de l'hôpital. Si la nuit, un grand nombre de dispositifs est à l'arrêt, le CHRU doit pouvoir, en quelques minutes, reprendre une pleine activité.

Tout au long de l'année, **des actions préventives et des travaux de maintenance sont régulièrement programmés la nuit pour limiter l'impact sur les activités de journée**. C'est le cas par exemple dans les blocs et en dialyse et côté informatique, pour le réseau et les applications administratives surtout utilisées en journée. Ces opérations sont les plus transparentes possibles et préparées en concertation avec les services de l'hôpital concernés.

Certains équipements sont catégorisés prioritaires ou critiques : les groupes électrogènes, les réseaux de gaz médicaux, les centrales de traitement d'air ou encore les équipements de stérilisation. 26 000 points de surveillance sont scrutés en temps réel par un ensemble d'automates et de logiciels. Chaque panne potentielle signalée fait l'objet d'une levée de doute par un agent de sécurité. Si nécessaire, il contacte le cadre technique d'astreinte qui décide de la marche à suivre. Un agent technique d'astreinte peut alors être dépêché sur place. Chaque nuit en moyenne, six événements sont traités dont cinq avec une intervention sur site.



L'astreinte informatique assure quant à elle une réponse de premier niveau sur des services critiques tels que le dossier patient informatisé, les téléphones d'astreinte essentiels pour la prise en charge des patients ou encore les infrastructures : panne de réseau sur un secteur, alerte dans un datacenter, coupure de téléphonie, etc. L'agent d'astreinte peut dans un premier temps communiquer avec les utilisateurs et déployer un ensemble de procédures pour rétablir au plus vite le service ou mettre en place des solutions de contournement. L'agent peut mobiliser d'autres experts suivant le périmètre et la complexité de résolution. Les appels de nuit n'ont pas vocation à traiter les incidents isolés relatifs par exemple à la panne d'un poste administratif qui peut attendre le retour des équipes complètes de jour.



Nicolas DA COSTA et Anthony BREA
lors d'une maintenance préventive de nuit courante, la remise à neuf de baies réseau.

Est considéré comme travailleur de nuit, toute personne qui effectue au moins trois heures de travail entre 21h et 6h du matin, au moins deux fois par semaine ou au moins 270 heures sur douze mois consécutifs. Le travail de nuit est un risque professionnel, au même titre que l'exposition aux agents infectieux ou aux rayonnements ionisants. Le législateur prévoit pour eux une surveillance médicale renforcée avec un examen tous les deux ans. Au CHRU de Nancy, c'est l'équipe du service de santé au travail qui assure ce suivi réglementaire.

Voici les recommandations générales pour lutter contre les effets délétères du travail de nuit sur la santé : tout d'abord, faire une sieste avant la prise de poste, ou si les conditions d'organisation le permettent, une très courte sieste en nuit profonde. Une alimentation équilibrée limitant la prise de sucres rapides doit être favorisée, ainsi que la pratique régulière d'une activité physique.



Envoyez les témoignages positifs
de vos patients au département territorial
patient - usager
relationsusagers@chru-nancy.fr.

Merci

C'est agréable que la prise en charge soit à échelle humaine et non un numéro. Le personnel a toujours pris le temps de m'expliquer et me donner des réponses à mes questions.



Juste un petit mot pour remercier toute l'équipe paramédicale et médicale. Sachez que c'était un homme qui avait un grand respect pour votre métier à toutes et tous. Il vous soutenait et vous défendait dans votre lutte quotidienne. Encore mille merci pour votre humanité, votre empathie, votre compassion. Indirectement, il vous dit MERCI à travers nous.



À toute l'équipe du service de néonatal et plus particulièrement le service de soin intensif. Merci d'avoir pris soin de notre fille pendant ces six semaines. Merci de lui avoir appris à vivre. Merci de nous avoir rassurés, d'avoir été disponible et compréhensif. Merci pour votre courage, votre dévouement et votre patience. Merci de nous avoir appris à devenir parents.



Hospitalisé dans votre service pour une opération d'un poumon, je tiens à vous remercier ainsi que votre équipe pour les soins qui m'ont été prodigués ainsi que pour les rapports humains.

Le visage de mon épouse s'est littéralement transformé depuis l'intervention. La maladie fera inexorablement son chemin mais mon épouse ne souffre plus, et donne à nouveau des signes de vitalité. Je vous saurais gré de remercier les personnes des différents services qui sont intervenues. J'ai toujours rencontré écoute et compréhension de la part de chacune et chacun.



Toutes les équipes de jour et de nuit, j'ai vraiment apprécié, tout au long de ces 37 jours, votre accueil, votre disponibilité, votre enthousiasme, votre gentillesse, votre patience, votre réactivité, le fait d'être toujours avenante et de rester à l'écoute. Ce sont de très belles énergies positives sur lesquelles je me suis reposé et inspiré, au jour le jour. Aujourd'hui, grâce à votre soutien et vos soins de qualité, je vais pouvoir écrire une nouvelle page blanche avec mes proches d'une vie presque retrouvée. Parmi les moments forts : les jours de mon arrivée et de départ avec un accompagnement thérapeutique rassurant, le jour de la greffe synonyme d'espoir et de projets de vie, la journée très marquante lorsque j'ai vu toute l'équipe venir me fêter mon anniversaire. J'en profite aussi pour remercier l'association APELHH pour ses petits cadeaux et les prestations offertes aux patients.



Merci à toutes les personnes que j'ai eu la chance de côtoyer et qui m'ont dorloté.
Merci d'avoir été à l'écoute, patientes et rassurantes.
Merci d'avoir répondu à mes questions.
Merci aux techniciennes de propreté,

toujours un mot gentil !
Merci au personnel soignant, médecins, chirurgien, infirmières, infirmiers, aides-soignants, stagiaires et étudiants.
Merci d'avoir rendu cette hospitalisation impromptue un peu plus légère ! Équipes de jour, équipes de nuit, vous êtes toutes formidables.



Je tenais à remercier du fond du cœur le personnel de la maternité qui a su prendre soin de moi et de mon enfant. Merci aux sages-femmes et auxiliaires puéricultrices et leurs stagiaires, à l'anesthésiste et la puéricultrice, au personnel ménager et celui en charge de la restauration. Tous ont fait preuve de bienveillance, de gentillesse, de douceur, de discrétion et de patience. Nous saluons la compétence, la rigueur et le sérieux de l'équipe et la remercions pour ses précieux conseils pour le lancement de cette nouvelle vie.



La bienveillance de tout le personnel est à souligner, bien entendu le professionnalisme de chacun rend les choses plus faciles pour les malades. Un trait d'humour, des mots motivants, le sourire : juste dose pour redonner un peu d'énergie. Merci à tout le service 2 de neuro.

D'autres témoignages sur votre intranet,
rubrique Qualité

UNE ÉQUIPE ET DES MÉTIERS POUR OPTIMISER LE PARCOURS PATIENT

Attendre toute une nuit dans un box aux urgences. Multiplier les aller-retour à l'hôpital pour passer une série d'examen. Se voir reporter une intervention chirurgicale programmée il y a des semaines. Ces situations, les patients comme les soignants souhaitent les éviter. Le lit, denrée précieuse pour les équipes hospitalières, est au cœur du dispositif OPP. L'optimisation du parcours patient recherche en permanence l'équilibre entre flux programmé et non programmé à l'hôpital. « Un important chemin a été parcouru depuis les prémices du projet en 2015, souligne Sophie POTTIER, responsable du dispositif. Pour sortir d'une gestion des lits individuelle et protectrice, il a fallu instaurer des règles claires et installer une relation de confiance avec la communauté médicale. Aujourd'hui, OPP est amené à s'étendre à l'échelle du GHT Hôpitaux Sud Lorraine et fait des émules au niveau national. »



L'hébergement temporaire non médicalisé

Afin de limiter le séjour des patients au strict temps utile et nécessaire, les médecins peuvent leur proposer une nuit à l'hôtel plutôt qu'à l'hôpital, sur la base d'un certain nombre de critères. La prescription est tracée dans le dossier patient ; OPP contacte le patient et se charge de la réservation. Aujourd'hui, le CHRU de Nancy a une convention avec la Maison des Chercheurs et la Maison des Parents (Aremig). Le CHRU compte à l'avenir amplifier le dispositif.

Les gestionnaires de lit

Les secteurs de soins sont garants de la qualité et de l'exhaustivité des informations transmises dans WebPCP. Les saisies informatiques doivent être correctement effectuées à chacune des étapes clés du parcours patient (entrée, changement de lit dans le même service ou un autre et sortie). Grâce à une vision en temps réel et en prévisionnel de la disponibilité des lits, les gestionnaires traitent toutes les demandes d'hospitalisation programmée. Ils font aussi le lien avec le service d'accueil des urgences (SAU) ; chaque proposition d'affectation fait l'objet d'une validation médicale. Un poste d'assistant de coordination est rattaché au SAU pour notamment l'organisation 24h/24 des transports sanitaires. Enfin, une aide complémentaire sous forme d'appli, permet aux urgentistes de repérer en un coup d'œil, l'offre de lits disponibles au CHRU.

Les infirmières et aides-soignantes de parcours

Après la consultation médicale, le patient est reçu par l'infirmière ou aide-soignante de parcours. Elle prend connaissance de la demande de programmation, évalue les besoins du patient et organise son parcours : admission, séjour et examens. L'infirmière gère toute annulation ou reprogrammation et s'assure de la bonne information du patient. Pour cette mission, il est essentiel d'avoir accès aux créneaux de consultation disponibles dans les agendas et de faire preuve de beaucoup d'agilité pour rassembler au maximum, sur une même journée, les rendez-vous en hospitalisation de jour ou en ambulatoire.

VOTRE ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL ET SOCIAL

Un accès facilité aux démarches numériques

Des difficultés à réaliser des démarches administratives en ligne (déclaration d'impôts, CGOS, coffre-fort MypeopleDoc, etc.) ?
Pas d'équipement informatique à domicile ?

Un bureau entièrement équipé est à votre disposition dans les locaux du SAPS.

Le dispositif géré par les assistantes sociales du personnel garantit discrétion et confidentialité pour se connecter en toute autonomie ou en étant accompagné si besoin.

Uniquement sur rendez-vous :

Laure PERROT 03 83 85 25 98 ou Stéphanie PETIT-GENET 03 83 85 24 29

Des séances gratuites de sophrologie

La sophrologie est un entraînement du corps et de l'esprit qui aide à se détendre, porter un autre regard sur soi et le monde.

Accessibles à l'ensemble du personnel, les séances sont animées par Adeline BECHET, sophrologue au SAPS, dans les locaux du service.

Durée d'une séance : 1h (sur votre temps personnel).

Sur rendez-vous - Renseignements et inscription auprès du secrétariat du SAPS

Un atelier pour booster votre CV

Besoin d'aide pour actualiser votre curriculum vitae, valoriser vos acquis, votre expérience ?

Vous souhaitez optimiser vos documents de candidature dans le cadre d'une démarche de mobilité ?

Bettina BION, conseillère en évolution professionnelle au SAPS, anime des ateliers accessibles à l'ensemble des agents, sur leur temps personnel, pour : comprendre les règles de présentation d'un CV clair, synthétique et pertinent ; mettre ses atouts en valeur ; réaliser son propre CV personnalisé sur informatique. Organisé tous les mois, l'atelier comprend une session théorique (2h) et une session pratique (2h), en groupe de 4 personnes maximum.

Renseignements et inscription auprès du secrétariat du SAPS

Laure PERROT
Assistante sociale
du personnel

Corine DURANTAY
Référente handicap

Steve JAMIS
Psychologue
du personnel

Stéphanie PETIT-GENET
Assistante sociale
du personnel



Chloé LEBRET
Psychologue du personnel

Bettina BION
Conseillère
en évolution
professionnelle

Nathalie FUGER
Responsable SAPS

Adeline BECHET
Sophrologue

Delphine SQUIVÉE
Secrétaire

Le service d'accompagnement professionnel et social (SAPS)

est situé à l'hôpital Central, cour d'honneur, entrée CH 3

Secrétariat SAPS : Delphine SQUIVÉE - 03 83 85 24 92 - d.squivee@chru-nancy.fr

À votre service

QUOI DE NEUF POUR LA PAUSE DÉJEUNER ?

LA TOURNÉE REST'HÔP MOBILE

Une ancienne ambulance réhabilitée en épicerie sillonne le site des hôpitaux de Brabois tous les midis et propose aux agents, au plus près de leurs secteurs, une offre de restauration à emporter : salades, sandwiches, soupes et pâtisseries confectionnés par l'unité de production culinaire du CHRU.

ON SE PREND UN CROQ' AU FOOD-TRUCK ?

French'croc s'installe tous les mardis de 11h à 14h près du stock tampon de l'hôpital Central. L'offre de proximité vient enrichir l'offre de restauration à emporter proposée par le CHRU en partenariat avec Relais H.

LES CONTENANTS EN VERRE CONSIGNÉS POUR VOS REPAS À EMPORTER

250 repas sont achetés en moyenne sur la ligne dédiée à la vente à emporter du self de Brabois. Face à la hausse de fréquentation, le service restauration, en partenariat avec la start-up NoWWW, a expérimenté le déploiement de contenants en verre consignés. Un an après son lancement en avril 2022, le bilan est très positif. Plus de 29 200 contenants ont été distribués avec un taux de retour de 95%. Les convives sont satisfaits de la praticité du service et de la démarche environnementale. Gains par rapport à l'utilisation de contenants à usage unique : 10 000 € d'économie, 1,43 tonnes de CO² et 830 kg de déchets évités, 33,2 m³ d'eau économisés.

Pour que le handicap ne soit plus un obstacle aux soins

En France, près de trois millions de personnes vivent avec un handicap visible ou invisible. Leur parcours dans le système de santé tient souvent du parcours du combattant. Comment améliorer leur inclusion dans les prises en charge ? Les participants au forum citoyen organisé par le CHRU de Nancy le 10 mai 2023 ont fait émerger des propositions.

Un regard sans concession sur le système sanitaire français

Fondateur de l'association Handidactique, Pascal Jacob est le père de Romain, polyhandicapé décédé faute de soins appropriés. Pour le corédacteur de la Charte Romain Jacob devenue en 2013 un élément légal de certification des lieux de soin par la Haute Autorité de Santé : « notre grande erreur en France est d'avoir mis la personne vivant avec un handicap à l'écart de la société. Dans le système hospitalier allemand, anglo-saxon ou suédois, il y a autant d'accompagnants que de soignants. En France, c'est 12 %. Donc, on demande aux soignants d'accompagner. Ça ne peut pas marcher. La médecine a besoin de s'humaniser et de sortir de la technicité. Nous voulons un accès à la santé et pas uniquement au soin. »

Construire ensemble les parcours

Des dispositifs existent au CHRU de Nancy pour favoriser cet accès : le travail assuré par l'équipe de l'unité régionale d'accueil et de soins pour sourds et malentendants (URASSM), l'accompagnement personnalisé proposé par les volontaires service civique ou encore la désignation d'un référent handicap dans les écoles et instituts de formation paramédicale. « L'hôpital et son fonctionnement c'est une chose, souligne Syla MOKRANI, directrice chargée des liens ville/hôpital au sein du département ville médico-social hôpital, mais il faut absolument construire des parcours adaptés et accessibles et mettre en œuvre les solutions avec les communautés concernées - patients, aidants, associations, usagers du système de santé et plus largement les citoyens. » Alain BOUCHARD, chargé de mission parcours handicap, poursuit : « un comité de pilotage GHT Hôpitaux Sud Lorraine handicap composé de partenaires médico-sociaux et des établissements du GHT travaille sur les conditions d'hospitalisation, la place des aidants et à la mise en œuvre du décret sur le référent handicap hospitalier. Tout au long de l'année, les interrogations des patients, les reproches parfois et les propositions d'amélioration sont pris en compte dans nos travaux. »

Les propositions du forum citoyen

> Sensibiliser et former les professionnels :

les représentations du handicap et de la personne porteuse d'un handicap influencent la façon de prendre en charge les patients. Il n'existe quasiment aucun module spécifique formalisé ou de stage obligatoire sur la thématique. La formation à créer pourrait s'appuyer sur la simulation pour aider à comprendre véritablement ce que le handicap empêche et donc à adapter ses pratiques professionnelles.

> Améliorer et renforcer l'information :

mieux faire connaître l'existant (droits, dispositifs, équipements, interlocuteurs) pouvant aider le patient et le professionnel, tout en s'adaptant aux différents niveaux de handicaps et de polyhandicaps.

> S'organiser autrement :

nommer un référent par secteur pour le recueil des besoins en amont de l'hospitalisation (modalités de communication, situation administrative, identité de l'aidant, démarches à la sortie, relais avec les partenaires extérieurs) ; mutualiser un pack d'équipements et de matériels adaptés à l'échelle des établissements du territoire ; labelliser le statut d'aidant en tant que personne ressource dans la prise en charge du patient.

Le CHRU de Nancy s'est engagé à mettre en œuvre les actions. Rendez-vous est donné en septembre 2023 au comité de pilotage qui sera élargi à l'ARS Grand Est, au Conseil Départemental 54 et à tous les animateurs des ateliers du forum pour définir ensemble la feuille de route 2023-2024.



Vie des équipes

PRENDRE SOIN DE SOI POUR S'OCCUPER DES AUTRES

Objectif affiché de la Semaine Bien-être pour les professionnels de l'hôpital Saint-Julien, du centre Spillmann et du centre Saint-Stanislas. En écho à la semaine nationale pour la qualité de vie et des conditions de travail en juin dernier, l'initiative des cadres de santé s'est construite en collaboration avec les psychologues du travail, pour l'ensemble des professionnels des secteurs. Chaque jour, au sein de différents ateliers, chacune et chacun, en fonction de ses préférences, a pu mettre ses sens en éveil et prendre du temps pour soi. De la sophrologie en passant par le Pilates, la socio esthétique, l'activité physique ou la musicothérapie, les participants y ont trouvé une ressource positive réinvestie ensuite dans la prise en soin des patients. Les organisateurs remercient tous les intervenants (rééducateurs, service d'accompagnement social et professionnel, thérapeutes multi disciplines) pour leurs prestations de qualité.

QUI A TUÉ MARIE-ANGE ?

L'affaire a secoué les professionnels du bâtiment de biologie et biopathologie du pôle laboratoires durant les mois d'avril et mai. Constitués en quatorze équipes, ils étaient invités à lever le voile sur l'horrible fait divers. En mode Cluedo, chaque équipe s'est vu remettre cinq cartes. En tout, quatorze suspects parmi lesquels Madame Chocolat, Monsieur Mandarine, Monsieur Pervenche ou Madame Pink. Quatorze armes potentielles dont l'acide chlorhydrique, le congélateur à -80°C ou le scalpel. Quatorze pièces possibles comme le laboratoire de biochimie, d'hémostase ou la salle de réunion. Une fois par semaine, au moment des pauses, les joueurs émettaient une hypothèse. Gaëtan Legay, technicien de laboratoire, faisait le lien entre chacun. En recoupant les informations et par déduction, l'équipe de Madame Purple a résolu l'enquête : le meurtre a été commis par le Commandant Rainbow, avec une sonde JRI dans le laboratoire de cytométrie en flux. Un groupe de volontaires propose chaque année une action de ce type afin de renforcer la cohésion et la convivialité au sein du pôle.





Ma
MUTUELLE
santé
ELLE EST
comme moi
ELLE PENSE
aux autres

 le rire
médecin
Rire à l'hôpital, c'est vital !