



# TELECOM SERVICES

Prestataire  
Télévision-Téléphone-Internet

## TELECOM SERVICES

Contactez le « **31080** » depuis votre chambre (appel gratuit).

- Accueil
- Téléphone - Internet
- Bouquets Télévision
- Tarifs
- Moyens de règlement



**CHRU de Nancy**  
*Hôpitaux de Brabois*  
(HE/Louis Mathieu/Brabois Adultes)



## TELECOM SERVICES

### Accueil

- Téléphone - Internet
- Bouquets Télévision
- Tarifs
- Moyens de règlement



### ACCUEIL

Notre accueil Télécom Services se situe **dans le Hall du Bâtiment Brabois Adultes** et est ouvert :

**Du Lundi au Vendredi, de 10h00 à 18h00,  
Les Samedis, de 10h00 à 18h00,  
Les Dimanches et Jours Fériés, de 14h00 à 18h00.**



### RENSEIGNEMENTS :

Pour tout renseignement contactez nous au : « **31080** »  
*(appel gratuit depuis votre chambre)*

Ou au « **03 83 15 35 47** » depuis l'extérieur.  
*(Coût d'une communication locale)*

*Notre Hôtesse passera en chambre pour assurer un service de proximité sur sollicitation de nos services.*



**Telecom • services**  
VERS UN HÔPITAL DIGITAL



## TELEPHONIE & INTERNET

### TELECOM SERVICES

- Accueil
- Téléphone - Internet
- Bouquets Télévision
- Tarifs
- Moyens de règlement

### Téléphone

L'attribution de votre ligne est gratuite,  
n'hésitez pas à la solliciter auprès de notre accueil.

La mise en service est immédiate.

### Internet

Forfait accès illimité.



***Demandez les tarifs de nos prestations directement à notre accueil***



**Telecom • services**  
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

## PROGRAMMES TELEVISION

2 bouquets de Chaînes TV & Radios vous sont proposés  
*Les chaînes peuvent être amenées à changer en fonction du choix imposé par les Opérateurs*

### TELECOM SERVICES

- Accueil
- Téléphone - Internet
- Bouquets Télévision
- Tarifs
- Moyens de règlement

<p><u>Bouquet Azur</u></p> <p><i>25 chaînes TNT</i></p>	
<p><u>Bouquet Grand Écran</u></p> <p><i>42 chaînes TV 15 chaînes radios</i></p>	<p>Bouquet Azur +</p>

***Demandez les tarifs de nos prestations directement à notre accueil***



**Telecom • services**  
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

## TELECOM SERVICES

- Accueil
- Téléphone - Internet
- Bouquets Télévision
- Tarifs
- Moyens de règlement



### Tarifs Internet :

Accès illimité :  
**1.00 € / jour**

**6.00 € = 7 jours**  
*(6 payants + 1 gratuit)*

**18.00 € = 28 jours**  
*(18 payants + 10 gratuits)*

## Tarifs Prestations Multimédia



Un casque à usage unique est mis à disposition des patients au prix de 2.50 €

Télévision	Bouquet Azur	Bouquet Grand Écran
1 jour	<b>4.30 €</b>	<b>5.10 €</b>
7 jours (6 payants + 1 gratuit)	<b>25.80 €</b>	<b>30.60 €</b>
14 jours (11 payants + 3 gratuits)	<b>47.30 €</b>	<b>56.10 €</b>
21 jours (16 payants + 5 gratuits)	<b>68.80 €</b>	<b>81.60 €</b>
28 jours (18 payants + 10 gratuits)	<b>77.40 €</b>	<b>91.80 €</b>

### Tarifs Téléphone :

Forfait Communications Locales/Nationales Illimitées *(Inclus la réception d'appel)* :  
**0.85 € / Jour**

Communications vers mobiles :  
**0,15 € / min**  
*(Toute minute commencée est due)*



**La mise en service du téléphone est immédiate et gratuite.**

***Demandez les tarifs de nos prestations directement à notre accueil***



**Telecom • services**  
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

## REGLEMENTS

Vous pouvez régler :

- \* *En Espèces,*
- \* *Par Carte Bleue,* sur place à notre accueil ou à distance par téléphone, auprès de notre hôtesse,
- \* *Par Chèque,* à l'ordre de «*TELECOM SERVICES*».

**Nous interdisons formellement à nos salariés de demander aux patients le cryptogramme au dos de leur carte bancaire pour le traitement des paiements à distance (par téléphone).**

Les services sont payables d'avance, dès la mise en service, et en aucun cas en fin de séjour. Cependant, si vous arrivez en urgence, ou si vous ne disposez pas de moyen de paiement lors de votre admission, nous pouvons vous accorder un service minimum égal à une journée d'abonnement TV. Cette avance accordée devra être régularisée sous 24 heures.

*Si vous êtes placé(e) sous tutelle, il est nécessaire de l'indiquer à notre hôtesse.*

***Demandez les tarifs de nos prestations directement à notre accueil***