



CHARTRE DE BIENTRAITANCE



L'engagement des professionnels du CHRU de Nancy au service des patients

- GARANTIR LE **BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET MORAL** DES PATIENTS ACCUEILLIS DANS L'ÉTABLISSEMENT
- PRÉSERVER LEUR **INTIMITÉ** ET LA **PUDEUR** DE CHACUN
- **NE PAS PORTER DE JUGEMENT** SUR LE PATIENT ET SA FAMILLE
- **IDENTIFIER** LE PATIENT EN TANT QUE PERSONNE QUELLES QUE SOIENT SA MALADIE ET SA DÉPENDANCE
- **RESPECTER LE PATIENT**, SA PAROLE, SON CORPS, SA SENSIBILITÉ
- GÉRER LE TEMPS POUR **LIMITER LES ATTENTES** ET SE RENDRE **DISPONIBLE**
- ORGANISER UN **ACCUEIL** ET UN **ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ** DANS LE RESPECT DES BONNES PRATIQUES
- DIFFUSER DES **INFORMATIONS** DÉTAILLÉES, COMPRÉHENSIBLES ET ACCESSIBLES
- FAVORISER UN ENVIRONNEMENT **CONFORTABLE** ET **CALME**
- SERVIR UNE **ALIMENTATION ADAPTÉE** À SES CAPACITÉS, SES BESOINS ET SES GOÛTS
- VEILLER SUR LE SOMMEIL DES PATIENTS EN PLANIFIANT LES **PRÉSENCES DE NUIT**
- NOUER AVEC EUX DES **RELATIONS DE CONFIANCE** PAR LA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE
- ÉCHANGER AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LE SUJET CAR **LA BIENTRAITANCE NOUS CONCERNE TOUS.**