



**LE CHRU DE NANCY
S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !**



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Médecine Chirurgie et Obstétrique **92%**

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Soins de Suite et de Réadaptation **96%**

A

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Médecine Chirurgie et Obstétrique
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **36%**

Qualité de la lettre de liaison
à la sortie après chirurgie ambulatoire **43%**

Soins de Suite et de Réadaptation
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **78%**

Projet de soins et projet de vie **96%**

C

B

A

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions
hydro-alcooliques
pour l'hygiène des mains

Hôpital Central **64%**

Hôpital Saint-Julien **41%**

C



NIVEAU DE CERTIFICATION **B**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale **75** **B**

Accueil	74
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81
par les infirmiers/aides-soignants	83
Repas	62
Chambre	72
Organisation de la sortie	64

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale **76** **C**

Avant l'hospitalisation	75
Accueil le jour de la chirurgie	79
Prise en charge	83
Chambre et collation	67
Organisation de la sortie et retour à domicile	70



Donnez votre avis
sur votre expérience d'hospitalisation
et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.scopesante.fr

1

Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2

Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation

