

Informations pratiques

Stationnement

Dans l'enceinte de la Maternité ou dans les rues adjacentes. En dehors des heures d'ouverture (9h-20h), présentez-vous au poste de sécurité avec l'autorisation remise par nos secrétaires ou les soignants.

Hébergement

Réservation possible de chambres parent-enfant et des chambres parentales à la Maternité et à l'extérieur, selon les disponibilités et auprès de l'équipe.

Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour une éventuelle prise en charge financière.

Effets personnels

Mise à disposition de casiers correspondant à la chambre de votre enfant dans chaque SAS d'entrée.

Munissez-vous d'un cadenas.

Nous déclinons toute responsabilité quant à la perte/vol d'objets.

Restauration

Vente de tickets repas auprès d'une borne, située au sous sol proche du self.

Une cafétéria est aussi à votre disposition.



Unité de Réanimation : 03 83 34 44 56

Unité de Soins Intensifs : 03 83 34 43 21

Unité de Médecine : 03 83 34 43 81

Unité Kangourou : 03 83 34 29 70



Graines de Héros est une association à but non lucratif créée par les soignants des services de Néonatalogie de la maternité du CHRU de Nancy. Cette association a pour missions principales de soutenir la parentalité et d'améliorer le confort proposé aux nouveaux-nés hospitalisés et leurs parents dans nos services.



Conception : service de néonatalogie : médecine, soins intensifs et réanimation
Réalisation : direction de la communication du CHRU de Nancy.
Illustrations : CHRU de Nancy, freepik, novembre 2019. MAJ 2022

INFORMATION PARENTS

PAS À PAS avec vous

CHRU DE NANCY



Pôle Enfants - Néonatalogie
réanimation, soins intensifs, médecine, unité kangourou

Les unités de néonatalogie



Selon leur état de santé et leurs besoins, les enfants sont admis dans l'une de nos unités. Elles sont accessibles aux parents de jour comme de nuit.

Un soignant vous accompagnera dans la réalisation de certains soins, lorsque vous vous sentirez prêts et selon l'état de santé de votre enfant.

Une discrétion est demandée concernant les autres enfants hospitalisés : nous vous prions de rester auprès de votre enfant.



Une équipe à votre service

L'équipe médicale

Composée de **médecins pédiatres néonatalogistes** et **spécialistes, d'étudiants en médecine.**

Les autres professionnels

Des **psychologues** peuvent vous rencontrer auprès de votre enfant ou en entretien individuel.

Des **consultantes en lactation** pourront intervenir pour vous aider à la mise en place et à la poursuite de l'allaitement maternel.

Des **assistantes sociales** peuvent vous aider dans vos démarches.

Hospitalisation

Réanimation	Delivoria, RDC
Soins intensifs	Delivoria, RDC
Médecine	Delivoria, 1 ^{er} étage
Kangourou	Richon 1, 1 ^{er} étage

Suivi

Consultation Hospitalisation de jour	RDC Maternité
Hospitalisation de 24h	Delivoria 1 ^{er} étage

Urgences

> Pour les enfants de moins de 28 jours ou sortant des services de néonatalogie :

Accueil des urgences (SUPS),
03 83 34 36 35

> Pour les enfants de plus de 28 jours :

Urgences pédiatriques,
Hôpital d'enfants, Brabois
SAMU : 15

L'équipe paramédicale

Composée :

- **d'infirmiers puériculteurs, d'infirmiers, et d'auxiliaires de puériculture** assurant la prise en soin globale et personnalisée de votre enfant. Les équipes se relaient par période de 12 heures (7h-19h / 19h-7h),
- **de kinésithérapeutes et de manipulateurs de radiologie** intervenant selon les besoins de votre nouveau-né,
- **de cadres de santé** assurant la gestion et l'organisation de l'équipe soignante,
- **de tutrices** assurant la formation du personnel,
- **d'étudiants paramédicaux,**
- **d'agents de service hospitalier** assurant l'entretien des locaux.

Votre enfant

Son état de santé

Les médecins sont à **votre disposition** pour répondre à vos questions et expliquer le parcours de votre enfant lors d'un entretien individuel, les après-midi **sur rendez-vous**. Les soignants prenant en soin votre nouveau-né, vous apporteront des informations au jour le jour. N'hésitez pas à poser des questions, à solliciter un rendez-vous ou à exprimer ce que vous ressentez.

Les renseignements téléphoniques sont donnés uniquement aux parents. Vous pouvez appeler 24h/24.

Des règles d'hygiène pour le protéger

Des consignes sont affichées dans chaque SAS d'entrée pour l'habillage et le lavage de mains.

- Le port de **bijoux** au niveau des mains et des poignets est interdit.
- Les ongles doivent être courts et non vernis.
- Votre téléphone doit rester en mode avion et dans une pochette plastique mise à votre disposition.
- Lavez-vous les mains à l'aide de **solution hydro-alcoolique** avant de toucher votre enfant.

Les règles d'hygiène s'appliquent aux autres visiteurs.



Ses objets personnels

Un **nombre limité** d'objets personnels pour votre enfant (doudous, vêtements, etc.) peut être apporté.

Renseignez-vous auprès de l'équipe pour connaître la procédure.

L'entrée de la famille proche dans les unités est soumise à une autorisation pour limiter les risques d'infection et respecter la confidentialité.



Nous nous réservons le droit de refuser des visites selon l'état de santé de votre enfant ou suite à un comportement inapproprié.

L'association des Blouses Roses est présente dans le service pour s'occuper des frères et sœurs pendant que vous êtes en visite dans le service. Pour bénéficier de ce service, veuillez-vous rapprocher du secrétariat.

Visites de la famille

Des documents sur le **peau à peau** sont à votre disposition.

Certains soignants sont formés **au toucher bienveillant, à la sophrologie et au portage.**

Des **ateliers de puériculture** sont proposés le dimanche après-midi afin de répondre à vos questions et préparer le retour à domicile.

N'hésitez pas à solliciter les soignants pour tout renseignement.